

ZERTIFIZIERTER TRAINER

Andrea Klusendick

Andrea Klusendick bereichert die VitalSmart Faculty mit mehr als 10 Jahren Erfahrung im Bereich Organisationsberatung, Training und Coaching. Sie ist spezialisiert auf das Roll-out von großen und komplexen Veränderungsprozessen in Organisationen. Andrea unterstützt Individuen, Teams und Organisationen darin, die Effektivität des Unternehmens zu steigern und durch effektive Kommunikation ihre Potentiale weiter zu entwickeln.



Zertifizierter Trainer

Andrea ist Zertifizierter Trainer in Crucial Conversations®. Sie verfügt über eine umfangreiche Erfahrung diese Fertigkeiten an unterschiedlichste Teilnehmergruppen zu vermitteln. Diese Gruppen reichen von multinationalen Teams und Führungskräften über Teilnehmer aus der Fertigung, bis hin zu Teilnehmern aus den Vorstandsebenen. Außerdem nutzt sie diese Fertigkeiten in der Arbeit mit Familien in herausfordernden und belastenden Lebenssituationen, sowie mit Profisportlern.

Kunden schätzen Andrea für ihre Fähigkeit, sie bei der Erreichung ihrer langfristigen und notwendigen Ziele nachhaltig zu unterstützen. Andrea hat in Ihrer Arbeit langjährige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufgebaut und es ist ihr ein großes Anliegen, diese zu befähigen und darin zu unterstützen eine gesunde und offene Gesprächskultur zu entwickeln.

Erfahrener Berater

Zusätzlich zu Ihrer Erfahrung als Berater, Trainer und Coach ist Andrea eine qualifizierte Moderatorin, die den Teilnehmern die Bedeutung und Wichtigkeit verbesserter Kommunikation, gemeinsam entwickelter Ziele und somit das und das Sicherstellen von Ergebnissen und Unternehmenserfolg, vermittelt. Viele Kunden schätzen Andrea wegen ihrer offenen, respektvollen und empathischen Haltung in ihrer Arbeit. Die Teilnehmerzahl ihrer Workshops reicht von kleinen Gruppen in Form von internen Führungskräfte meetings über große internationalen Meetings bis hin zu Konferenzen, wie zum Beispiel bei Mars GmbH.

Business Experte

So hat Andrea mit unterschiedlichen Abteilungen innerhalb von Mars Chocolate / Petcare GmbH gearbeitet. Als Teil einer wesentlichen Kulturveränderung hat Mars Crucial Conversation in beiden Unternehmen implementiert, um die Mitarbeiter im Umgang mit herausfordernden und dynamischen Situationen besser zu unterstützen. Dabei wurden sie befähigt, vertrauensvollere Arbeitsbeziehungen aufzubauen, ein angenehmeres Arbeitsumfeld zu gestalten und die Verantwortung für das Erreichen der Geschäftsergebnisse mit zu übernehmen. Mit der Unterstützung der Crucial Conversation Fertigkeiten ist es den Mitarbeitern nun möglich, kritische Themen, die die Produktivität verhindern oder blockieren, eigenverantwortlich anzugehen, die Probleme selbständig innerhalb des Teams zu lösen und die Erfahrung zu machen, dadurch die Gesamtergebnisse zu verbessern.

Akademische Erfahrung

Andrea hat 6 Jahre systemische Ausbildung im Bereich Prozessberatung, Coaching und Supervision absolviert. Seit 10 Jahren arbeitet Andrea freiberuflich als Organisationsberaterin, Trainerin, Coach und Supervisorin. Außerdem hat sie eine Referentenstelle am MCI Managementcenter, einer privaten Hochschule in Innsbruck/Österreich. Dort vermittelt sie Führungsgrundlagen und Kommunikationsthemen in verschiedenen Führungskräfteprogrammen.

Schwerpunkte

- Organisationsberatung in
- Komplexen Veränderungsprozessen
- Führungskräfteentwicklungsprogramme
- Individuelle Führungskräfteentwicklung
- Team und Einzel Coaching
- Zeit und Stress Management

Kunden

- Bosch AG
- Chassis Brakes International, Drancy Paris
- Mars Chocolate GmbH
- Mars Petcare GmbH
- Degussa AG
- Thyssen Krupp Steel AG
- Eisenmann AG
- Abbott GmbH und Co.KG
- Noris Bank GmbH

Arbeitssprachen

- Deutsch
- Englisch