

# TRAINING BEÏNVLOEDEN VAN GEDRAG®

## De nieuwe wetenschap om verandering te leiden

---

**“Leiderschap is doordachte beïnvloeding”** —Joseph Grenny

---

*De beste leiders weten hoe ze individuen laten samenwerken voor de beste resultaten. Het tegenstrijdige is dat we toch moeite hebben om onze collega's te leiden bij het op tijd en binnen budget af krijgen van hun projecten. We doen ons best om medewerkers te motiveren om meer kosten- en omzetsbewust te zijn en procedures te volgen. We organiseren zelfs tal van incentives voor (sales) teams om doelstellingen te halen. Samenvattend, we werken continue aan manieren om invloed uit te oefenen, maar regelmatig zonder het gewenste resultaat.*

Ondanks het feit dat we routinematig gedrag proberen te veranderen, is het maar enkelen van ons gegeven om een effectieve strategie te creëren voor deze gewenste gedragsverandering. Het is tijd dat dit verandert. Door te leren van 's werelds beste beïnvloeders in combinatie met 50 jaar sociaal wetenschappelijk onderzoek, creëert de training Beïnvloeden van Gedrag een krachtig, overdraagbaar model voor gedragsverandering.

### De training Beïnvloeden van Gedrag leert vaardigheden om:

- het cruciale gedrag te identificeren waar u op gaat focussen;
- een diagnose te maken van de echte oorzaak achter gedragsproblemen;
- anderen effectief te motiveren, ongeacht aanwezige autoriteit;
- strategieën voor gedragsverandering te ontwikkelen met snelle, blijvende resultaten.

### Voor wie is de training Beïnvloeden van Gedrag?

Of u een team van 10 collega's leidt, of een grote organisatie als geheel, de training Beïnvloeden van Gedrag geeft u de vaardigheden om het gedrag van anderen te veranderen. De cursus is ook bijzonder effectief wanneer de formele autoriteit (deels) ontbreekt, zoals projectleiders, coördinatoren, aankomende managers en informele leiders.

### Wat kunt u verwachten tijdens de training?

De training Beïnvloeden van Gedrag gebruikt een combinatie van interactieve trainingsmethoden, voorbeeld video's en een uitgebreide deelnemershandleiding met achtergrondinformatie en oefeningen. Deelnemers worden getraind met intensieve oefeningen, groepsdiscussies en werken aan hun zelf gekozen veranderuitdaging.





Bekroond als “Training van het jaar”  
door Human Resource Executive Magazine



Bekroond als “Change Management  
Methode van het jaar”  
door MIT Sloan Management Review



### Over het boek

Ons *New York Times* bestseller leiderschapsboek, onderdeel van het lesmateriaal, levert een bewezen model voor verandering van vastgeroest gedrag binnen kleine teams en gehele organisaties.

### Lesmateriaal

- Beïnvloeden van Gedrag deelnemershandleiding en werkboek
- Modelkaart van Beïnvloeden van Gedrag
- Een kaart van “De zes bronnen van invloed”
- Een exemplaar van de *New York Times* bestseller: *Influencer*, de kracht achter succesvol veranderen
- Online toegang tot praktijkgerichte MP3 audio files
- Een certificaat van deelname

### Training opties

- **Incompany**—Een van onze gespecialiseerde trainers geeft de training op een locatie naar uw keuze.
- **Open programma**—Uw medewerkers nemen deel aan één van de geplande trainingen in ons vaste programma.
- **Trainersopleiding**—Uw managers, specialisten of eigen trainers worden opgeleid en gecertificeerd om de training zelf te geven in uw organisatie.

## Organisatievoordelen training Beïnvloeden van Gedrag®

Organisaties over de hele wereld hebben de training Beïnvloeden van Gedrag ingezet om harde resultaten te verbeteren, zoals werkplek veiligheid, klantenservice, compliance en marge verbetering. Enkele voorbeelden zijn:

**Veiligheid.** Newmont Mining heeft 73% minder ongelukken met zwaar letsel.

**Klantenservice.** Michigan's Department of Human Services heeft de score op klantenservice met 38% verbeterd.

**Compliance.** Het ziekenhuis Spectrum Health heeft het toepassen van het hand hygiëne protocol in twee maanden tijd zien toenemen van 60% naar 90%.

**Financieel resultaat.** Meubelketen Gallery Furniture realiseerde een omzettoename van € 175.000 per maand en wist de jaarlijkse kosten met € 700.000 te reduceren.

**Procesverbetering.** Xerox realiseerde dat 93% van de medewerkers actief het Six Sigma proces ging toepassen en meer dan 50% adopteerde het voor de langere termijn.

# Wordt een beïnvloeder

Neem kennis van de training Beïnvloeden van Gedrag door een bezoek te brengen aan [www.vitalsmarts.nl/trainingsconcepten/beinvloeden-van-gedrag](http://www.vitalsmarts.nl/trainingsconcepten/beinvloeden-van-gedrag) of bel ons op **+(0)172 - 42 34 58**

**Over VitalSmarts.** Als innovator in corporate training en leadership development heeft VitalSmarts 30 jaar eigen onderzoek gecombineerd met het beste van 50 jaar sociale wetenschappen, om leiders en organisaties te helpen met veranderen van menselijk gedrag om nieuwe prestatieniveaus te bereiken. We hebben vier sets van hoogwaardige vaardigheden geïdentificeerd, die in combinatie gezonde organisatieculturen creëren. Deze vaardigheden worden getraind in onze bekroonde trainingsprogramma's en beschreven in de gelijknamige *New York Times* bestsellers *Crucial Conversations*, *Crucial Accountability*, *Beïnvloeden van Gedrag (Influencer)* en *Persoonlijke Verandering (Change Anything)*. VitalSmarts heeft wereldwijd meer dan één miljoen mensen getraind. [www.VitalSmarts.nl](http://www.VitalSmarts.nl)

© 2014 VitalSmarts Benelux. Alle rechten voorbehouden. VitalSmarts treedt streng op tegen partijen die beeldmerken, titels, modellen, of teksten geheel of gedeeltelijk overnemen. VitalSmarts, het VitalSmarts hoofd, *Crucial Conversations* en *Influencer Training* zijn geregistreerde trademarks en *Crucial Accountability* en *Change Anything* zijn trademarks van VitalSmarts L.C. [www.vitalsmarts.com](http://www.vitalsmarts.com) 800.449.5989.